



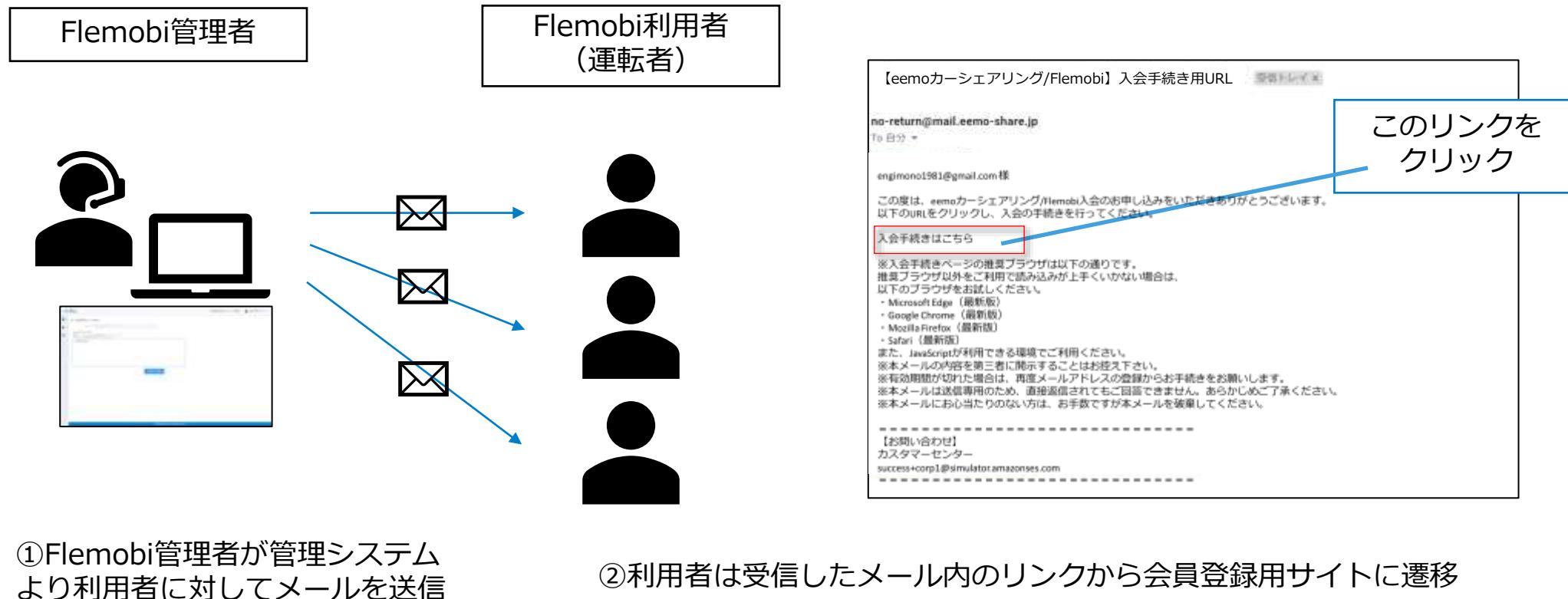
Flemobi プレミアムプラン

ご利用マニュアル



● 会員登録方法	P3
● ログイン方法	P6
• スマホアプリ	
• Webアプリ	
● スマホアプリの利用方法	P8
• 予約方法	
• 利用開始方法	
• 返却方法	
● Webアプリの利用方法	P21
• 画面の見方	
• 予約方法	
• 利用開始方法	
• 返却方法	

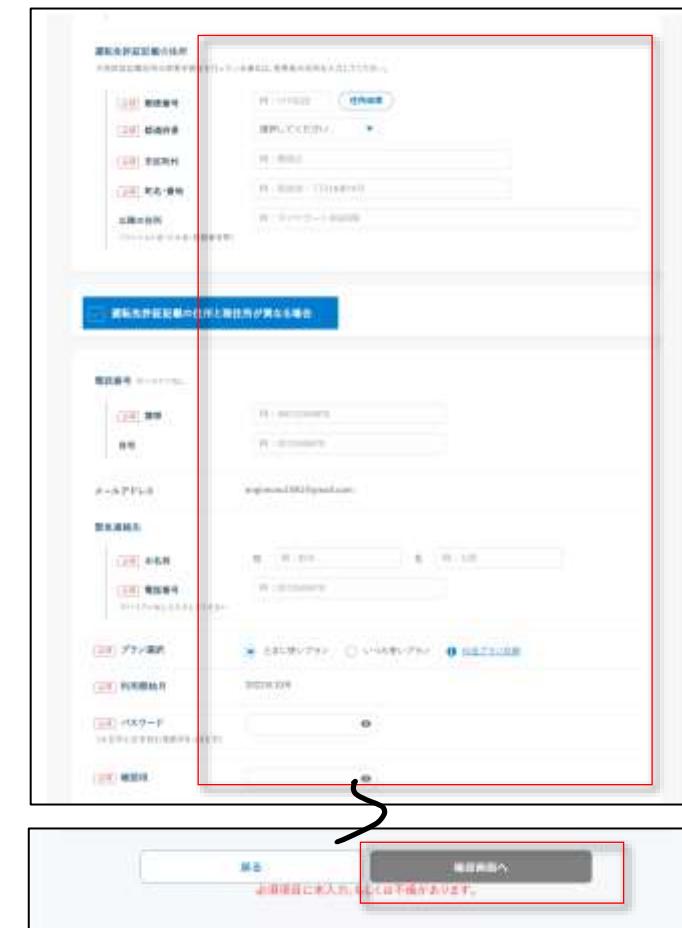
- 貴法人内のFlemobi管理者から会員登録用メールを受領してください。
- 届いたメールに記載されているURLより会員登録用サイトに遷移してください。



- 会員登録用サイトにて、サービス約款・プライバシーポリシーを確認の上、同意にチェックを入れてください。
 - 進んだ先で会員情報を入力ください。（氏名、性別、生年月日、免許証情報、電話番号、緊急連絡先、パスワード）



③約款、プライバシーポリシーを確認



④会員情報を入力して確認画面へ

- 会員情報確認後、内容を確認し申込完了ボタンをクリックすれば、入会申し込みは完了です。サービスセンターでの申込内容確認（最長48時間以内）が完了すれば、会員登録が完了します。
 - クレジットカード情報の入力は必要ございません。（同一アカウントでeemoを利用する場合は入力が必要です）

会員情報確認

会員登録手順

step 1
入会手続き確認

step 2
基本登録

step 3
会員登録(登録)

step 4
会員登録確認

step 5
入会料支払完了
クレジットカード登録完了

step 6
会員登録確認完了

基本情報確認

氏名 池田 美央

フリガナ プリカミカ

性別 ご婦人

生年月日 1990年01月

連絡先登録情報

有効期間 直近期過去の有効期間

免許証番号 ハーフエアリーハーフエアリ

免許証登録

免許証登録

連絡先

連絡先確認

連絡先登録

直近期過去の有効期間

ハーフエアリーハーフエアリ

利用したことのあるカードアダ

マドリードエアリーハーフエアリ

利用したことのあるカードアダ

マドリードエアリーハーフエアリ

(半世間)

本サービスを買ったきっかけ

本サービスを始めたきっかけ(なし)

本サービスを始めたきっかけ

なし

本サービスを使おうと思ったらい

タバコ

連絡先登録住所

電話番号

携帯

メールアドレス

□ 入力内容を確認し、誤りがない場合はチェックをかけてください。

3.方西商店を選択する

選択肢を選択 (クレジットカード登録)

⑤内容を確認、チェックを入れて完了ボタンをクリック

⑥入会申込完了。カード情報の登録は不要

- アプリストア (iOS/App Store、Android/Google Play) より、「eemo Flemobiアプリ」をダウンロード・インストールします。（アプリストアにて「Flemobi」で検索。もしくは以下QRコードをご利用ください）
- アプリを起動し、「マイページ」もしくは「通知一覧」のボタンをタップするとログイン画面が表示されます。会員登録時に設定した ID（メールアドレス）とパスワードにてログインください。
(ログインしない状態でもアプリの一部機能はご利用頂けますが、予約などはできません)

アプリダウンロード用QRコード



App Store



Google Play



※Flemobiとeemoは共通のアプリケーションで運営されています



ログイン方法（Webアプリ）

Confidential

Flemobi

- 株式会社REXEVのコーポレートサイト、もしくはeemoカーシェアリングサービスサイトよりWebアプリのログインページに遷移してください。
※次回以降の利用のためブックマーク頂くことをおススメいたします
- ログインページより、会員登録時に設定した ID（メールアドレス）とパスワードにてログインください。（ログインしない状態でもアプリの一部機能はご利用頂けますが、予約などはできません）

eemoサービスサイト
<https://www.eemo-share.jp/>



REXEVコーポレートサイト
<https://rexev.co.jp/service/flemobi/>



※Flemobiとeemoは共通のアプリケーションで運営されています



スマホアプリの利用方法

Flemobi

- スマホアプリは以下の4つの画面に分かれています。

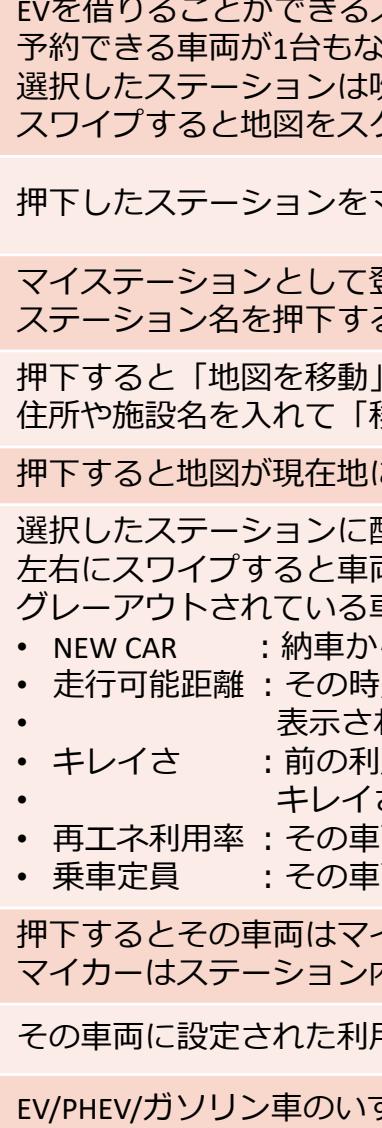
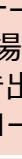


① MAP	ステーション、車両を検索し、車両を予約するための画面です。
② マイページ	予約した車両の利用開始、利用終了をするための画面です。 また、予約の変更、キャンセルも可能です。 過去の予約履歴も確認することができます。
③ 通知一覧	運営企業からのお知らせやご利用案内を確認するための画面です。
④ 設定	会員情報の確認、変更、よくあるご質問の確認などのための画面です。

予約/地図から車両を探す

Flemobi

- MAP画面より予約したい車両を探すことができます。

		①地図領域	EVを借りることができますステーションが表示されています 予約できる車両が1台もない場合はグレーアウトされます 選択したステーションは吹き出しが表示されます スワイプすると地図をスクロールできます
			②マイステーション登録 押下したステーションをマイステーションとして登録できます
		③マイステーションリスト	マイステーションとして登録されたステーションを一覧表示します ステーション名を押下するとそのステーションに遷移します
			④地図を移動 押下すると「地図を移動」ボックスがポップアップします 住所や施設名を入れて「移動する」を押すとそこに地図が移動します
		⑤現在地	押下すると地図が現在地に移動します
			⑥車両表示領域 選択したステーションに配備されている車両が表示されます 左右にスワイプすると車両を変更できます グレーアウトされている車両はその時間帯に予約できない車両です
		⑦マイカー登録	• NEW CAR : 納車から3ヶ月以内の車に表示されます • 走行可能距離 : その時点の充電残量から走行できる距離が表示されます • キレイさ : 前の利用者のアンケート結果を元にした車両のキレイさが表示されます • 再エネ利用率 : その車両の充電の内再エネの利用率を表示します • 乗車定員 : その車両の乗車定員が表示されます
			⑧利用用途 その車両に設定された利用用途が表示されます
		⑨エコカー種別	EV/PHEV/ガソリン車のいずれの車種であるかが表示されます
		<p>Copyright 2022 REXEV Co., Ltd. All Rights Reserved.</p>	



予約/時間から車両を探す

Confidential

Flemobi

- MAP画面上部の時間を変更するとその時間帯で予約可能な車両を検索することができます。
- また、絞り込みボタンを押下すると車種、走行可能距離、装備品、車両タイプなどから予約したい車両を探すことができます。



① 時間選択	左の欄が予約開始時間、右側の欄が予約終了時間となります。 時間を押下すると時間選択のドラムロールがポップアップします。 起動時は直後の15分から1時間の時間帯が設定されています。
② 絞り込み	押下すると検索条件ボックスがポップアップします。 時間帯の検索のほか、エコカー種別、車種、走行可能距離、装備品、車両タイプでも検索ができます。

予約/車両を選択して予約する

Flemobi

- 車両を押下すると車両詳細の画面が開きます。画面下部より時間を選択し、予約をすることができます。
- 運行日誌に利用するため、画面最下部にて利用目的と目的地を入力ください。
利用目的及び目的地は予約のための必須項目となります。
- **最大72時間、2週間後まで予約が可能です。同一時間帯に重複して予約することはできません。**

The screenshots illustrate the steps to book a vehicle:

- Screenshot 1: Home Screen** (左) - Shows a map of a town with several vehicle icons. A specific car icon is circled in red, and a blue box labeled "車両を選択する" (Select Vehicle) is at the bottom.
- Screenshot 2: Vehicle Selection** (二番目) - Shows a detailed view of the selected car, "TEST CAR_EV". It displays the date range "10/20 19:00" to "10/20 20:00" and a blue box labeled "この車両 時間帯を選択する" (Select Time Range).
- Screenshot 3: Booking Details** (三番目) - Shows the booking details for "TEST CAR_EV" from 19:00 on 10/20 to 20:00 on 10/20. A large red circle highlights the input fields for "利用目的" (Purpose) and "目的地" (Destination), which are marked as required. Below these fields is another blue box labeled "この車両を予約する" (Book This Car).
- Screenshot 4: Confirmation** (右) - Shows the confirmation screen for the booking. A red circle highlights the blue button "ご予約を確定する" (Confirm Booking), which corresponds to the text "「ご予約を確定する」を押下する" (Press the 'Confirm Booking' button) at the bottom.



予約/車両詳細画面の見方

Confidential

Flemobi

The image shows two screenshots of the Flemobi mobile application interface. The left screenshot displays the 'Vehicle Details & Booking' screen for a 'TEST CAR' (EV). It includes a car image, basic information like '0円 / 15分 4人乗り', and a map with icons. The right screenshot shows a similar view for a 'TEST CAR _ EV'. Both screens feature a 'Booking Possible' button at the top right.

Left Screenshot Labels:

- ① 預約可能 (Booking Possible)
- ② ← 車両詳細・予約 (Vehicle Details & Booking)
- ③ NEW CAR (New Car)
- ④ 車両詳細 (Vehicle Details)
- ⑤ 0円 / 15分 4人乗り (0円 / 15 minutes 4 passengers)
- ⑥ クラス: 社用車 湘南 581 け 5554 (Class: Business car, license plate: 581 け 5554)
- ⑦ 車体カラー: シルバー (Body color: Silver)
- ⑧ 充電残量 (Battery level): 100%
- ⑨ ご利用開始時点で 320 km 走行できる見込みです。 (Estimated to travel 320 km from the start of use.)
- ⑩ 10/20 19:00 ~ 10/20 20:00 (Usage period: 10/20 19:00 ~ 10/20 20:00)
- ⑪ この車両を予約する (Book this vehicle)

Right Screenshot Labels:

- ② 納車から3ヶ月以内の車に表示されます (Vehicles delivered within 3 months are displayed)
- ③ 押下するとその車両をマイカーとして登録できます (Pressing it registers the vehicle as your own car)
- ④ マイカーはステーション内での表示優先度が上がります (My car has higher priority in station displays)
- ⑤ 車種と画像が表示されます (Vehicle type and image are displayed)
- ⑥ 車両の基本情報が表示されます (Basic vehicle information is displayed)
- ⑦ 15分当たり料金、定員、クラス、車両番号、色 (15-minute fare, capacity, class, vehicle number, color)
- ⑧ あなたの予想走行距離は 9 km となります。 (Your estimated driving distance is 9 km.)
- ⑨ 今回の利用で途中充電は不要な見込みです。ご利用時間に応じた必要充電残量は確保します。 (There is no need for mid-trip charging. The required battery level will be ensured based on the usage time.)
- ⑩ 再エネ利用率: 0% (Renewable energy utilization rate: 0%)
- ⑪ キレイさ: 車外 +S 車内 +S (Cleanliness: Exterior +S Interior +S)
- ⑫ 洗車情報: 19日前に洗車済み (Wash information: Washed 19 days ago)
- ⑬ 備考: (Remarks)
- ⑭ ステーション (Station)
- ⑮ 10/20 19:00 ~ 10/20 20:00 (Usage period: 10/20 19:00 ~ 10/20 20:00)
- ⑯ この車両を予約する (Book this vehicle)

- | | |
|---|---|
| ① | その車両がその時間帯に予約可能かが表示されます |
| ② | 納車から3ヶ月以内の車に表示されます |
| ③ | 押下するとその車両をマイカーとして登録できます
マイカーはステーション内での表示優先度が上がります |
| ④ | 車種と画像が表示されます |
| ⑤ | 車両の基本情報が表示されます
15分当たり料金、定員、クラス、車両番号、色 |
| ⑥ | 車両に搭載されている装備が表示されます
ナビの有無、スマホ充電コードの有無、駐車アシスト機能の有無、
ジュニアシートの有無、チャイルドシートの有無、自動ブレーキ
の有無、4WDか、スタッドレスタイヤ装着か、ドライブレコー
ダー有無、レーンキープ機能の有無 |
| ⑦ | 予約時間の長さから想定される予想走行距離が表示されます |
| ⑧ | その時間帯に想定される充電残量を元に、走行可能距離が表示さ
れます |
| ⑨ | ⑦、⑧の情報を元に、利用中に途中充電が必要かを表示します |
| ⑩ | その車両の充電の内再エネの利用率を表示します |
| ⑪ | 前の利用者のアンケート結果を元にした車両のキレイさが表示さ
れます |
| ⑫ | その車両に関する備考情報が表示されます |

予約/車両詳細画面の見方

Flemobi



⑭ ステーションに関する画像が表示されます
複数ある場合は横にスワイプすると画像が切り替わります

⑮ 押下すると、Googleマップが立ち上がり、ステーションまでの徒歩経路が表示されます

⑯ ステーションの情報が表示されます
駐車枠に自転車や自家用車の駐車ができるか、営業時間

⑰ その車両の予約状況が確認できます。日付の左右の矢印を押下すると、日付が切り替わります。（2週間後まで）
白い時間が予約可能時間となります

⑱ 利用目的、目的地を入力するスペースです。
入力内容は運行日誌へ反映されます。

予約/予約の変更について



- マイページ画面から予約を選択し、予約内容を変更することができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は予約の変更はできません。

「マイページ」を選択

画面下部の「変更する」を押下

複数の予約がある場合はこのボタンからリストで選択ができます

時間帯や利用目的、目的地を変更し、「この内容で変更する」を押下



予約/予約のキャンセルについて

Confidential

Flemobi

- マイページ画面から予約を選択し、予約内容をキャンセルすることができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は予約のキャンセルはできません。



利用開始

Flemobi

- 利用開始時間になったら、ステーションにて車両を確認したうえで、アプリから利用を開始してください。
 - マイページから「利用開始」を押すことで、車両のドアロックを解錠し、利用を開始できます。（予約開始時間の10分前から可能）
 - 利用中のドアの解錠/施錠については、車両グローブボックス内に配備された車両キーをご利用ください。
- ※利用開始を行わないと運行日誌が正確に作成されません。必ず利用開始を実施頂くようお願いします。**





車両キーの場所

Flemobi

Confidential

- 車両キーはグローブボックス内のキーボックスに配備されています。
- 利用を開始する際はキーボックスのつまみを返却から貸出に捻ったのち、車両キーを抜いてご利用ください。
- 利用を終了する際はキーボックスに車両キーを挿入し、つまみを貸出から返却に戻してください。

【利用開始時】
返却から貸出に捻り
(左に鍵を回し)
車両キーを引き抜く



【利用終了時】
車両キーを挿入し、
貸出から返却に戻す
(右に鍵を回す)





利用中の操作 / 予約の延長

Flemobi

- 返却予定時間に間に合わない場合、予約終了時間の前であれば、アプリから予約の延長が可能です。
- 予約終了時間を超過した場合、もしくは次の予約が入っている場合はアプリからの予約延長が出来ません。その場合は社内管理者の方にご連絡ください。



利用終了

Flemobi

- ステーションに帰着後、車両を利用開始前の状態（充電コネクタ接続、グローブボックスへの車両キーの返却）に戻した上で、アプリから利用終了を行います。利用終了を行うと、車両ドアがロックされます。
- 利用終了時には降車時の車両の状況を入力してください。
- 必須項目（次スライド参照）をすべて入力するとアプリから利用終了を行うことができます。

※利用終了を行わないと次の利用者が予約できなくなります。また、運行日誌が正しく作成されなくなります。必ず利用終了を完了してください。



降車時の車両状況回答

Flemobi

マイページ



利用終了前確認

運行日報への記録の為、以下の項目に入力をお願いします。

ご利用中に充電をしましたか？

はい いいえ

備考欄



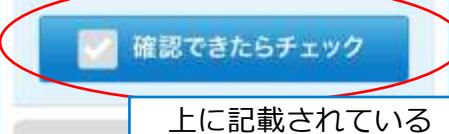
マイページ

車内にゴミは残っていませんか？
忘れ物はありませんか？
ETCカードの抜き忘れはありませんか？
窓の閉め忘れ、ライトの消し忘れはありませんか？
駐車位置は正しいですか？
充電プラグを接続して15秒以上経過しましたか？

確認できたらチェック

上に記載されている各チェック項目を確認したらチェック

キャンセル



途中充電をしたら
「はい」に変更

何か記載すべきメモなどがあれば記載

- 降車時の車両状況の確認事項として、以下の項目が設定されています

- 全ての必須項目を入力しないと、送信ボタンを押すことが出来ません

SoftBank 18:51

マイページ

次に利用される方の為、ご利用状況を教えてください

ご利用前

ご利用中の洗車にご協力いただけましたか？

はい いいえ

乗車時ゴミが残っていたら「はい」に変更

現在の状況

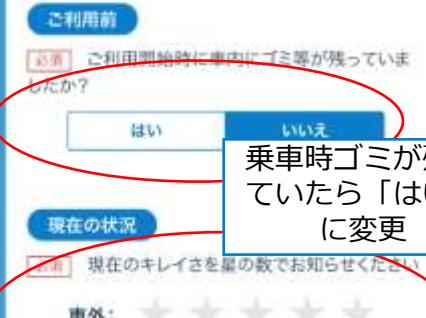
現在のキレイさを星の数でお知らせください

車外: ★ ★ ★ ★ ★

車内: ★ ★ ★ ★ ★

降車時の社内、社外のキレイさをそれぞれ5段階評価で入力

キャンセル



SoftBank 18:51

マイページ

ご利用前の洗車にご協力いただけましたか？

はい いいえ

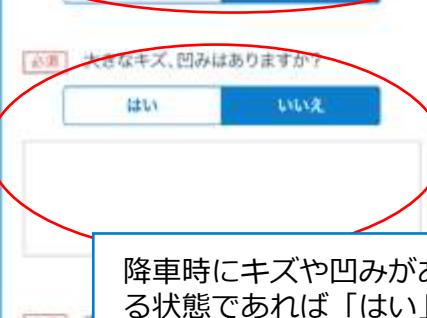
大きなキズ、凹みはありますか？

はい いいえ

降車時にキズや凹みがある状態であれば「はい」に変更。テキストボックスに詳細を記載

送信

キャンセル



SoftBank 19:00

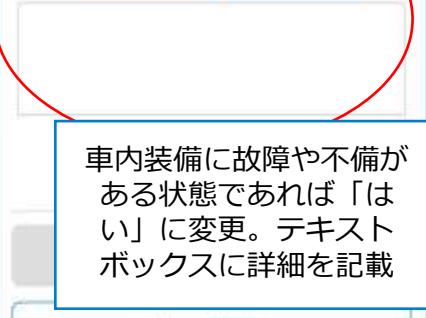
マイページ

車内装備に故障や不足・不備はありませんか？

はい いいえ

車内装備に故障や不備がある状態であれば「はい」に変更。テキストボックスに詳細を記載

キャンセル





Webアプリの利用方法

Confidential

Flemobi

- Webアプリは以下の2つの画面に分かれています。

The screenshot displays the Flemobi web application interface. It is divided into two main sections:

- ①ステーション・車両検索 (Station & Vehicle Search):** This section shows a map of the area around Kita-Tanabe Station in Niihama City. The map highlights several green circular icons representing charging stations and blue icons representing available vehicles. A specific vehicle listing is shown below the map:
 - EV テスト車両_EV** (Test Vehicle_EV)
 - 車両ID: 581 什 5554
 - 走行可能距離: 320 km
 - キレイさ: A
 - 再生エネルギー率: 0 %
 - カラー: シルバー
 - クラス: 社用車
 - 車両タイプ: 軽
 - 乗車定員: 4人乗り
- ②利用開始/利用終了 (Usage Start/End):** This section shows a summary of a reservation for a vehicle at Kita-Tanabe Station. It includes details like parking spot information and usage times.

①ステーション・車両検索

ステーション、車両を検索し、車両を予約するための画面です。
※スマートフォンアプリのMAP画面に相当

②利用開始・利用終了

予約した車両の利用開始、利用終了をするための画面です。
また、予約の変更、キャンセルも可能です。
※スマートフォンアプリのマイページに相当

ステーション・車両検索画面の見方

Flemobi

The screenshot illustrates the Flemobi app's user interface for station and vehicle search. It features a top navigation bar with a logo, search bar, and account options. Below this are several search and selection panels:

- ① サービスロゴ:** Flemobi logo.
- ② マイステーション:** Shows a message "マイステーションはありません".
- ③ 検索条件:** Includes date range (10/21 08:45 - 10/21 09:00) and place search fields.
- ④ 地図スペース:** Map view showing station locations in 小田原市. A specific station is highlighted with a yellow marker.
- ⑤ ステーション・車両検索:** Station information for "小田原衛生(社用車利用)".
- ⑥ 車両情報:** Vehicle details for "PHEV テスト車両_PHEV" (Kanagawa 581 DF 5554).
- ⑦ ビュー切替:** Switch between Main View and List View.
- ⑧ マイステーション:** Button to add station to favorites.
- ⑨ マイカー:** Button to add car to favorites.

Annotations on the right side explain the functions of the buttons:

- クリックするとマイステーション登録されます:** Click to register as a station.
- クリックするとマイカー登録されます:** Click to register as a car.

Arrows indicate the transition between the Main View (MAINVIEW) and List View (LISTVIEW) for vehicle details:

- A red arrow points from the "List View" button (リストビューに切替える) in the vehicle detail section back to the vehicle detail section itself.
- A red arrow points from the "Main View" button (メインビューに切替える) in the vehicle detail section back to the vehicle detail section itself.

①サービスロゴ	ロゴを押下するとどの画面からもステーション・車両検索画面に遷移します	⑤ステーション情報	地図スペースで選択したステーションの情報が表示されます
②マイステーション	マイステーションが表示されます	⑥車両情報	地図スペースで選択したステーションにある車両が一覧表示されます。ここから予約ができます。
③検索・予約一覧・利用履歴スペース	予約する車両を検索するためのスペースです ※詳細次スライド	⑦ビュー切替	車両情報スペースのビューをメインビュー、リストビューで切り替えられます
④地図スペース	地図からステーションを選択できます		



検索・予約一覧・利用履歴スペース

Flemobi

- 検索・予約一覧・利用履歴スペースではタブを切り替えることで、車両の検索、将来予約の変更・キャンセル、過去の利用履歴の確認などを行うことができます。

検索条件 予約一覧 利用履歴

マップ検索

利用日時
10/21 08:30 - 10/21 09:00

場所検索

住所、施設名 移動

住所や施設名を入れて地図スペースの表示領域を移動できます

車両絞り込み

予約不可車両を検索結果に含めない

エコカー種別

EV PHEV
 ガソリン車

車種

指定なし

利用時の走行可能距離

指定なし

エコカー種別、車種、走行可能距離で車両の絞り込みが可能

車両絞り込み

検索条件 予約一覧 利用履歴

● 2022/10/21(金)08:00
● 2022/10/21(金)08:45

テスト車両_EV(シルバー)
社用車
小田原衛生(社用車利用)

変更する 取り消す

一覧から予約の変更・
キャンセルを行うこと
ができます

● 2022/10/21(金)09:30
● 2022/10/21(金)09:45

テスト車両_EV(シルバー)
社用車
小田原衛生(社用車利用)

変更する 取り消す

検索条件 予約一覧 利用履歴

キャンセル

● 2022/10/20(木)21:00
● 2022/10/20(木)21:15

過去の利用履歴が一覧表示されます

テスト車両_EV(シルバー)
社用車
小田原衛生(社用車利用)

再予約 詳細を見る

● 2022/10/20(木)20:30
● 2022/10/20(木)21:30

「再予約」を押下すると過去に利用した車両を選択した状態になります
「詳細を見る」を押下すると以下の詳細画面が表示されます

再予約

キャンセル

● 2022/10/20(木)20:00
● 2022/10/20(木)20:15

テスト車両_EV(シルバー)

車両情報

Flemobi

メイン
ビュー

小田原衛生(社用車利用)の車両一覧 (全 1 台)

予約状況の日付を変更 ① 10/21 (金) ③

予約状況の凡例 ② PHEV テスト車両_PHEV 湘南 581 び 5554

キレイさ: A キャラクター: ● ④

カラー: シルバー クラス: 社用車 ⑤ ⑥

車両タイプ: SUV ⑦ 車両状況: 営業

車両予約状況: ⑧ この車両を予約する

車両名: テスト車両_PHEV ②

エコカー種別: ⑥

利用時の走行距離: ④

クラス: ⑤

料金: -

車両タイプ: ⑤ SUV

乗車人数: ③ 5人

車両No.: ③ 湘南 581 び 5554 ⑦

ナビ: ⑧ 予約

リスト
ビュー

小田原衛生(社用車利用)の車両一覧 (全 1 台)

車両名: テスト車両_PHEV ②

エコカー種別: ⑥

利用時の走行距離: ④

クラス: ⑤

料金: -

車両タイプ: ⑤ SUV

乗車人数: ③ 5人

車両No.: ③ 湘南 581 び 5554 ⑦

ナビ: ⑧ 予約

①日付切替

日付の両横の「>」マークをクリックすることで日付を切り替えることができます。
※メインビューのみ

②車両名称

システムに登録された車両名称が表示されます

③車両ナンバー

車両の自動車登録番号が表示されます

④車両クラス

車種毎に設定されたクラス名称が表示されます

⑤車両タイプ

車種毎に設定された車両タイプが表示されます

⑥用途

車両毎に設定された用途が表示されます

⑦装備

車両の装備が表示されます

⑧予約

車両の予約ボタンとなります。クリックするとその車両を予約することができます。



予約

Flemobi

- 地図もしくは車両絞り込みや利用履歴から利用したいステーション・車両を選択し、「この車両を予約する」ボタンをクリックします
- 時間を選択、利用目的と目的を入力し、「この車両を予約する」ボタンをクリックし、「予約を確定する」をクリックすることで予約が完了します。**利用目的及び目的地は予約のための必須項目となります。**



予約/予約の変更について

Flemobi

- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」もしくは利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約内容を変更することができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は予約の変更はできません。

予約一覧タブを選択

「変更する」をクリック

「利用開始/利用終了」

「変更する」をクリック

「時間、利用目的、目的地を変更する」

「この内容で変更する」をクリックする

Copyright 2022 REXEV Co., Ltd. All Rights Reserved.

予約/予約のキャンセルについて

Flemobi

- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」もしくは利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約内容をキャンセルすることができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は予約のキャンセルはできません。

予約一覧タブを選択

「取り消す」をクリック

「取り消す」をクリック

利用開始/利用終了画面では直近の予約が表示されます

利用開始

Flemobi

- 利用開始時間になつたら、Webアプリから利用を開始してください。
- 「利用開始/利用終了」画面から「利用開始」をクリックことで、車両のドアロックを解錠し、利用を開始できます。（予約開始時間の10分前から可能）
- 利用中のドアの解錠/施錠については、車両グローブボックス内に配備された車両キーをご利用ください。
- 利用開始後は速やかにステーションに移動し、乗車を開始してください。

※利用開始を行わないと運行日誌が正確に作成されません。必ず利用開始を実施頂くようお願いします。





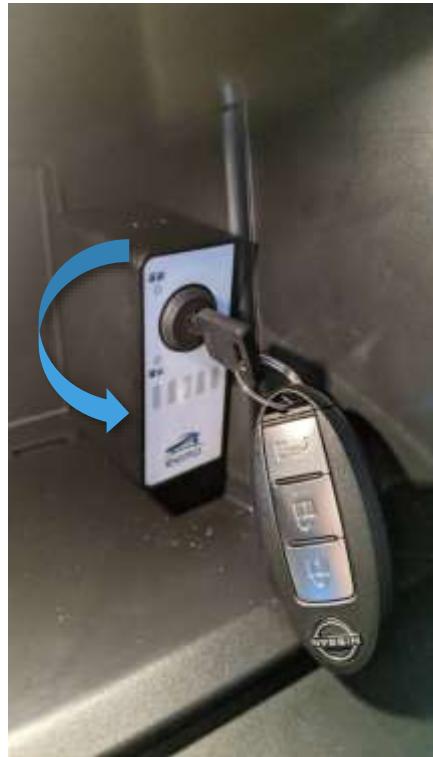
車両キーの場所

Flemobi

Confidential

- 車両キーはグローブボックス内のキーボックスに配備されています。
- 利用を開始する際はキーボックスのつまみを返却から貸出に捻ったのち、車両キーを抜いてご利用ください。
- 利用を終了する際はキーボックスに車両キーを挿入し、つまみを貸出から返却に戻してください。

【利用開始時】
返却から貸出に捻り
(左に鍵を回し)
車両キーを引き抜く



【利用終了時】
車両キーを挿入し、
貸出から返却に戻す
(右に鍵を回す)





利用中の操作/予約の延長

Confidential

Flemobi

- 返却予定時間に間に合わない場合、予約終了時間の前であれば、Webアプリから予約の延長が可能です。
- 予約終了時間を超過した場合、もしくは次の予約が入っている場合はWebアプリからの予約延長が出来ません。その場合は社内管理者の方にご連絡ください。

The image consists of two side-by-side screenshots of the Flemobi web application interface.

Screenshot 1 (Left): This screenshot shows the main vehicle information page. At the top right, there is a red circle highlighting the "利用開始/利用終了" (Start/End Use) button. Below this, a modal window is displayed for extending the reservation. The modal has a blue header "利用中です" (Currently in use). It shows the current start time as "2022/10/24 (月) 17:30" and the end time as "2022/10/24 (月) 17:45". There is a button labeled "予約時間を延長する" (Extend reservation time). A blue callout box points to this button with the text "「予約時間を延長する」をクリック" (Click "Extend reservation time").

Screenshot 2 (Right): This screenshot shows the result of the reservation extension. The main vehicle information page now displays the extended end time as "2022/10/21 (金) 08:00". A modal window titled "ご利用時間の延長" (Extension of usage time) is open, showing the new end time "2022/10/21 09:00". A red circle highlights the "延長する" (Extend) button. A blue callout box to the right of the modal provides instructions: "時間部分をクリックして延長後の時間を入力。その後「延長する」をクリック" (Click the time part to enter the extended time. Then click "Extend").

利用終了

Flemobi

- ステーションに帰着後、車両を利用開始前の状態（充電コネクタ接続、グローブボックスへの車両キーの返却）に戻した上で、Webアプリから利用終了を行います。利用終了を行うと、車両ドアがロックされます。
- **ステーション帰着後は速やかにWebアプリが操作できる環境に移動し、利用終了を行ってください。**
- 利用終了時には降車時の車両の状況を入力してください。
- 必須項目（次スライド参照）をすべて入力するとWebアプリから利用終了を行うことができます。

※利用終了を行わないと次の利用者が予約できなくなります。また、運行日誌が正しく作成されなくなります。必ず利用終了を完了してください。



運行日誌必須項目（エコカー種別毎項目/EV）

- 運行日誌必要項目として、共通項目として以下の項目が設定されています
- 全ての必須項目を入力しないと、送信ボタンを押すことが出来ません

施設前確認

運行日報への記録の為、以下の項目に入力をお願いします。

ご利用中に充電をしましたか？ はい いいえ

途中充電をしたら「はい」に変更
何か記載すべきメモなどがあれば記載

参考欄

施設前に確認してチェックしてください
詳細が不明な場合は使い方・ユーザーガイドを参照ください。

車内にゴミは残っていませんか？ はい いいえ

ETCカードの抜き忘れはありませんか？ はい いいえ

駐車位置(B2)は正しいですか？ はい いいえ

光電プラグはしっかりと接続されていますか？ はい いいえ

確認できたらチェック

上に記載されている各チェック項目を確認したらチェック

すべてチェックできたら次へ

ご利用終

ご利用終時に車内にゴミが残っていましたか？ はい いいえ

乗車時ゴミが残っていたら「はい」に変更

運営の確認

乗客のキレイさを5段階評価で入力

降車時の社内、社外のキレイさをそれぞれ5段階評価で入力

車内にキズや凹みがある状態であれば「はい」に変更。テキストボックスに詳細を記載

必須項目をすべて入力後、画面最下部の「送信」をクリック

途中洗車をしたら「はい」に変更

