



eemo WEBアプリ
ご利用マニュアル

1. WEBアプリ

- ・ ログイン方法 P. 3
- ・ Webアプリの画面について P. 4
 - ステーション・車両検索画面の見方 P. 5
 - 検索・予約一覧・利用履歴スペース P. 6
 - 車両情報 P. 7

2. カーシェアリングの利用

- ・ 予約 P. 8, 9, 10
 - 予約の変更について P. 11
 - 予約のキャンセルについて P. 12
- ・ 利用開始 P. 13
- ・ 利用中の操作/予約の延長 P. 14
- ・ 利用終了 P. 15
- ・ 降車後アンケート項目 P. 16
- ・ ご利用終了画面・忘れ物確認 P. 17

- eemoカーシェアリングサービスサイトよりWebアプリのログインページに遷移してください。
※次回以降の利用のためブックマーク頂くことをおすすめいたします
- ログインページより、会員登録時に設定したID（メールアドレス）とパスワードにてログインください。（ログインしない状態でもアプリの一部機能はご利用頂けますが、予約などはできません）



※Flemobiとeemoは共通のアプリケーションで運営されています

- Webアプリは以下の2つの画面に分かれています。



The screenshot displays the eemo web application interface. The top navigation bar includes the eemo logo, a search bar, and links for 'Station/Vehicle Search' (1) and 'Utilization Start/End' (2). The main content area is divided into several sections:

- Search Conditions:** Includes a map search section with a date and time range (10/26 10:15 to 10/26 11:15) and a location search section with a text input field and a 'Move' button.
- Vehicle Search Results:** A map showing the location of the 'Aomachi Sanjicho Station' (栄町三丁目ステーション) and a list of available vehicles. The list includes details such as the vehicle type (EV), model (日産リーフ), and specifications (243 km range, 100% efficiency).
- Station Information:** A detailed view of the 'Aomachi Sanjicho Station' showing its location, nearby facilities, and a list of nearby parking spaces.
- Utilization Status:** A section showing the utilization status of the selected vehicle, including a calendar view and a list of utilization dates.

①ステーション・車両検索

ステーション、車両を検索し、車両を予約するための画面です。
※スマホアプリのMAP画面に相当

②利用開始・利用終了

予約した車両の利用開始、利用終了をするための画面です。
また、予約の変更、キャンセルも可能です。
※スマホアプリのマイページに相当



① サービスロゴ

② 検索・予約一覧・利用履歴スペース

③ 地図スペース

④ ステーション情報

⑤ 車両情報

⑥ ビュー切替

メインビュー

リストビュー

リパティ小田原本町第二 ステーションの車両一覧 (全 4 台)

| 車両名 | エコカー種別 | 利用時の走行可能距離 | クラス | 料金 | 車両タイプ | 乗車人数 | 車両No. | 駐車位置 | 予約 |
|-------|--------|------------|-------|------|--------------|------|---------------|------|----|
| 日産リーフ | EV | 270km | ベーシック | 264円 | コンパクト/ハッチバック | 5人 | 湘南 300 わ 3593 | 4番 | 予約 |
| 日産リーフ | EV | 251km | ベーシック | 264円 | コンパクト/ハッチバック | 5人 | 湘南 300 わ 3789 | 3番 | 予約 |

① サービスロゴ

ロゴを押下するとどの画面からもステーション・車両検索画面に遷移します

② 検索・予約一覧・利用履歴スペース

予約する車両を検索するためのスペースです ※詳細次スライド

③ 地図スペース

地図からステーションを選択できます

④ ステーション情報

地図スペースで選択したステーションの情報が表示されます

⑤ 車両情報

地図スペースで選択したステーションにある車両が一覧表示されます。ここから予約ができます。

⑥ ビュー切替

車両情報スペースのビューをメインビュー、リストビューで切り替えられます

- 検索条件・予約一覧・利用履歴スペースではタブを切り替えることで、車両の検索、将来予約の変更・キャンセル、過去の利用履歴の確認などを行うことができます。

検索条件

予約一覧

利用履歴

マップ検索

利用日時

10/21 08:30 -- 10/21 09:00

場所検索

住所、施設名

移動

車両絞り込み

☒ 予約不可車両を検索結果に含めない

エコカー種別

☒ EV
 ☒ PHEV
 ☒ ガソリン車

車種

指定なし

利用時の走行可能距離

指定なし

車両絞り込み

住所や施設名を入れて地図スペースの表示領域を移動できます

チェックすると上部の利用日時に予約できる車両のみが検索可能

エコカー種別、車種、走行可能距離で車両の絞り込みが可能

検索条件

予約一覧

利用履歴

2022/10/21(金)08:00

2022/10/21(金)08:45

テスト車両_EV(シルバー)

社用車

小田原衛生(社用車利用)

変更する

取り消す

2022/10/21(金)09:30

2022/10/21(金)09:45

テスト車両_EV(シルバー)

社用車

小田原衛生(社用車利用)

変更する

取り消す

一覧から予約の変更・キャンセルを行うことができます

検索条件

予約一覧

利用履歴

キャンセル

2022/10/20(木)21:00

2022/10/20(木)21:15

テスト車両_EV(シルバー)

社用車

小田原衛生(社用車利用)

再予約

詳細をみる

2022/10/20(木)20:30

2022/10/20(木)21:30

テスト車両_EV(シルバー)

社用車

小田原衛生(社用車利用)

再予約

キャンセル

2022/10/20(木)20:00

2022/10/20(木)20:15

テスト車両_EV(シルバー)

過去の利用履歴が一覧表示されます

「再予約」を押下すると過去に利用した車両を選択した状態になります
「詳細をみる」を押下すると以下の詳細画面が表示されます

車両情報

車両番号

車両種別

車両色

利用履歴

予約日時

予約開始日時

予約終了日時

車両利用履歴

利用開始日時

利用終了日時

利用場所

Copyright 2022 REXEV Co., Ltd. All Rights Reserved.

6

メイン
ビュー

リバティ小田原本町第二 ステーションの車両一覧 (全 4 台)

予約状況の日付を変更 **10/26 (水)** 予約状況の凡例 ☐ 予約可能 ☐ 予約済み ☐ 充電電予約 ☐ メンテナンス中 ☐ 利用時間外 ☐ 法人予約枠

EV 日産リーフ 湘南 300 わ 3593

利用時の走行可能距離: **270 km** キレイさ: 'A' 再エネ利用率: 100%

カラー: シルバー 駐車位置: 4番 クラス: ベーシック

車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

264円/15分5人乗り

この車両を予約する

リスト
ビュー

| 車両名 | エコカー種別 | 利用時の走行可能距離 | クラス | 料金 | 車両タイプ | 乗車人数 | 車両No. | 駐車位置 | 予約 |
|-------|--------|------------|-------|------|--------------|------|---------------|------|----|
| 日産リーフ | EV | 270km | ベーシック | 264円 | コンパクト/ハッチバック | 5人 | 湘南 300 わ 3593 | 4番 | 予約 |
| 日産リーフ | EV | 251km | ベーシック | 264円 | コンパクト/ハッチバック | 5人 | 湘南 300 わ 3789 | 3番 | 予約 |
| 日産リーフ | EV | 280km | ベーシック | 264円 | コンパクト/ハッチバック | 5人 | 湘南 300 わ 3591 | 2番 | 予約 |

① 日付切替

日付の両横の「< >」マークをクリックすることで日付を切り替えることができます。
※メインビューのみ

② 車両名称

システムに登録された車両名称が表示されます

③ 車両ナンバー

車両の自動車登録番号が表示されます

④ 走行可能距離

利用時の走行可能距離が表示されます。

⑤ 駐車位置

車両の駐車位置が表示されます。
(複数車両設置のステーションのみ表示)

⑥ 車両クラス

車種毎に設定されたクラス名称が表示されます

⑦ 車両タイプ

車種毎に設定された車両タイプが表示されます

⑧ 装備

車両の装備が表示されます

⑨ 予約

車両の予約ボタンとなります。クリックするとその車両を予約することができます。

予約(1/3)

- 地図もしくは車両絞り込みや利用履歴から利用したいステーション・車両を選択し、「この車両を予約する」ボタンをクリックします
- 「この車両を予約する」ボタンをクリックし「予約を確定する」をクリックすることで予約が完了します。

① 地図スペースもしくは検索・予約一覧・利用履歴スペースからステーション・車両を検索、選択



The screenshot displays the eemo app interface for station and vehicle search. On the left, there are tabs for '検索条件' (Search Conditions), '予約一覧' (Reservation List), and '利用履歴' (Usage History). The 'マップ検索' (Map Search) section is active, showing a map of the area around 小田原市 (Odawara City). A red circle highlights the search filters and the map area. The filters include '利用日時' (Usage Date/Time) set to 11/2 07:00 to 11/2 19:00, '場所検索' (Location Search) with a '住所、施設名' (Address, Facility Name) field, and '車両絞り込み' (Vehicle Filtering) with checkboxes for 'EV', 'PHEV', and 'ガソリン車' (Gasoline Car). Below these are options for 'エコカー種別' (Eco-car Type) and '利用時の走行可能距離' (Possible driving distance during use). The map shows several vehicle icons at various stations. A red circle highlights the map area. On the right, the selected station is '城山第二(小田原駅西口)ステーション' (Shirogane Dai-ni (Odawara Station West Exit) Station). Below the station name, there is a list of vehicles. A red circle highlights the 'この車両を予約する' (Reserve this vehicle) button at the bottom right. A blue arrow points from the right side of the screen towards the right edge.

② 「この車両を予約する」をクリック

車両詳細・予約



220円/15分 5人乗り

[車両マニュアル](#)

車両情報

日産リーフ **EV**

車種:日産リーフ(白) 燃費 300 km 3792

カラー:パールホワイト クラス:ベーシック

車両タイプ:コンパクト/ハッチバック

今回の利用で途中充電は不要な見込みです。
ご利用開始時には予想走行距離分の充電は確保されます。

ご利用開始時点で **280 km** 走行できる見込みです。

充電残量 **E**  **F**

あなたの予想走行距離は **120 km** となります。

再エネ利用率: **18%**

再エネ利用率とは

直近清掃評価: 車体 **4** 車内 **4**

洗車情報: 12日前に洗車済み

備考:《車両状態について》フロントバンパー右側下部、リアバンパー右側下部に擦り傷があります。
【ETC車載器登録番号】10005-09832894-000861

📍 **ステーション情報**

城山第二(小田原駅西口)ステーション

 [駐車場への駐車](#)

ご予約はこちらから 予約可能

📍 城山第二(小田原駅西口)ステーション

11/2 07:00 ~ 11/2 19:00

☒ ナイトパック ☒ 安心サポート

支払方法
クレジットカード払い

プロモーションコード

追加運転者

この車両を予約する



① カレンダーで日付を選択
リールで時間を選択し、右下の
チェックボタンをクリックする

② 予約時間を選択

③ 「ナイトパック」「安心サ
ポート」を利用する場合はチ
ェックしてください

④ プロモーションコードをお
持ちでしたらご入力ください

⑤ 運転を交代される方がいる場
合は追加運転者を登録ください

「この車両を予約する」をク
リック



220mm/15人乗り

車両マニュアル

車両情報

日産リーフ EV

車種:日産リーフ(白) 湘南 300 車 3792

カラー:パールホワイト クラス:ベーシック

車両タイプ:コンパクト/ハッチバック



今回の利用で途中充電は不要な見込みです。
ご利用開始時には予想走行距離分の充電は確保されます。

ご利用開始時点で **280 km** 走行できる見込みです。

充電残量

E



F

あなたの予想走行距離は **120 km** となります。

再エネルギー率: **18%**

再エネルギー率とは

直近清掃評価: 車体 **4** 車内 **4**

洗車情報: 12日前に洗車済み

備考:《車両状態について》フロントバンパー右側下部、リアバンパー右側下部に擦り傷があります。
【ETC車載器管理番号】10005-09832894-000861

ステーション情報

城山第二(小田原駅西口)ステーション

まだ予約は確定していません。内容を確認の上、
「予約を確定する」ボタンを押してください。

城山第二(小田原駅西口)ステーション

予約日時

11/02 07:00 ... 11/02 19:00

利用時間 **12 時間 00 分**

支払方法 クレジットカード払い

プラン

| ご利用料金(内訳) | |
|-----------|----|
| 利用料金 | 0円 |
| ナイトバック | 0円 |
| 安心サポート | 0円 |

※充電料金のご負担は不要です。

概算料金(税込) **0円**

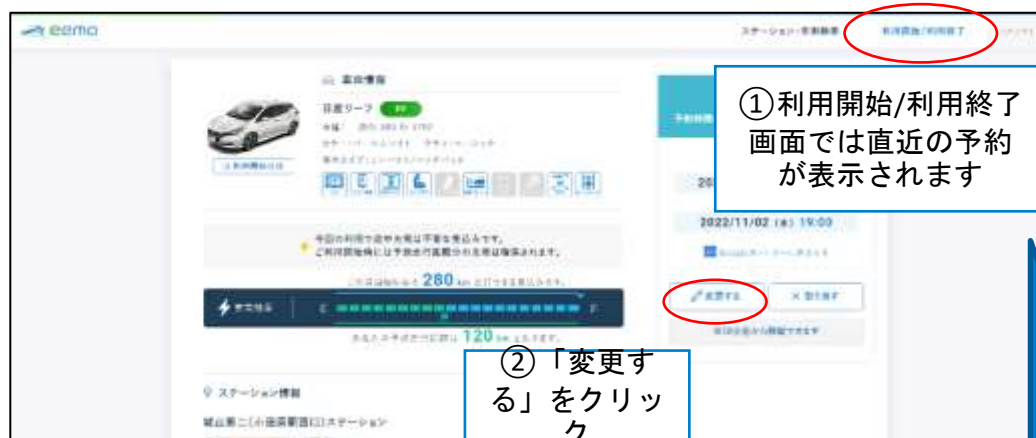
予約を確定する

戻る

車両情報、時間、料金を確認し、「予約を確定する」をクリックする

- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」もしくは利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約内容を変更することができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は予約の変更はできません。

<方法 1>



<方法 2>



予約/予約のキャンセルについて

- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」もしくは利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約内容をキャンセルすることができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は予約のキャンセルはできません。



- 利用開始時間になったら、スマホアプリもしくはWebアプリから利用を開始してください。
※利用を開始すると車両ドアが解錠されます。利用開始後速やかにステーションにて乗車してください。
- 「利用開始/利用終了」画面から「利用開始」をクリックことで利用を開始できます。
 (予約開始時間の10分前から可能)



The screenshot displays the eemo web application interface. At the top, the eemo logo is on the left, and navigation links for 'ステーション・車両検索' (Station/Vehicle Search) and '利用開始/利用終了' (Start/End Usage) are on the right. The '利用開始/利用終了' link is circled in red.

The main content area is divided into two columns. The left column shows vehicle information for a '日産リーフ EV' (Nissan Leaf EV). It includes a car image, a '利用開始方法' (Usage Method) button, and a list of features like 'ナビ' (Navigation), 'スマホ充電' (Smartphone Charging), etc. Below this, a message states that charging during the trip is not needed, and a progress bar shows the current charge level at 'E' and the remaining range as 320 km. At the bottom, it indicates a predicted driving distance of 7 km.

The right column shows the booking details. It has a green header with a car icon and the text '現在ご利用いただけます' (You can use it now). Below, it shows the booking time as '2022/10/21 (金) 08:00' to '2022/10/21 (金) 08:45'. There are buttons for '変更する' (Change) and '× 取り消す' (Cancel). At the bottom, a large blue button with a lock icon and the text '利用開始' (Start Usage) is circled in red.

- 返却予定時間に間に合わない場合、予約終了時間の前であれば、スマホアプリもしくはWebアプリから予約の延長が可能です。
- 予約終了時間を超過した場合、もしくは次の予約が入っている場合はWebアプリからの予約延長が出来ません。その場合はeemoカーシェアリングカスタマーセンターにご連絡ください。

(カーシェアリングカスタマーセンター電話：0120 - 659 - 750)



- ステーションに帰着後、車両を利用開始前の状態に戻した上で、スマホアプリまたはWebアプリから利用終了を行います。
- 車両の施錠はスマホアプリまたはWebアプリで行ってください。
- 必須項目（次スライド参照）をすべて入力すると利用終了を行うことができます。

※利用終了を行わないと、その時間は利用料金が発生します。



降車後アンケートの入力
※次スライド参照



- ご利用の際の車両の状態を入力してください。
- アンケート項目はスマホアプリでのご利用時と変わりません。

施錠前に確認してチェックをしてください。
詳細が不明な場合は使い方のユーザーガイドを参照ください。

 車内にゴミは残っていませんか？

 忘れ物はありませんか？

 ETCカードの抜き忘れはありませんか？

 窓の閉め忘れ、ライトの消し忘れはありませんか？

 キーボックスに鍵を返却しましたか？

 駐車位置は正しいですか？

 充電ケーブルを接続してから15秒程度経過しましたか？

確認できたらチェック

すべてチェックできたら次へ

次に利用される方の為、ご利用状況を教えてください

ご利用前

ご利用開始時に車内にゴミ等が残っていましたか？

現在の状況

現在のキレイさを星の数でお知らせください

車外: ★★★★★

車内: ★★★★★

大きなキズ、凹みはありますか？

凹みの詳細を記入してください。

車内設備に故障はありますか？

はい いいえ

故障の詳細を記入してください。

ご利用中に洗車をしましたか？

はい いいえ

すべて回答したら次へ

今後のサービスをより良くするために
よろしければアンケートにご協力ください

気になった点やご意見・ご感想等があればご記入下さい

アンケートに回答して送信する

キャンセル

必須項目をすべて入力後、
画面最下部の「送信」をク
リックすると施錠を開始

- 車両の施錠が完了すると以下が表示されます
- 車内に忘れ物がある際は利用終了後30分以内であればスマホアプリ・Webアプリより解錠が可能です。「忘れ物確認(解錠)」をクリックし取り出してください。取り出し後、再び施錠処理をお願いします。**(10分以上施錠が行われない場合、料金が発生します)**
- 利用終了後30分以上経過した場合は、アプリからの解錠ができないためeemoカーシェアリングカスタマーセンターにご連絡ください。



