



eemo WEBアプリ
ご利用マニュアル



1. WEBアプリ

- ・ログイン方法 P. 3
- ・Webアプリの画面について P. 4
 - ステーション・車両検索画面の見方 P. 5
 - 検索・予約一覧・利用履歴スペース P. 6
 - 車両情報 P. 7

2. カーシェアリングの利用

- ・予約
 - 予約の変更について P. 11
 - 予約のキャンセルについて P. 12
- ・利用開始 P. 13
- ・利用中の操作/予約の延長 P. 14
- ・利用終了 P. 15
- ・降車後アンケート項目 P. 16
- ・ご利用終了画面・忘れ物確認 P. 17

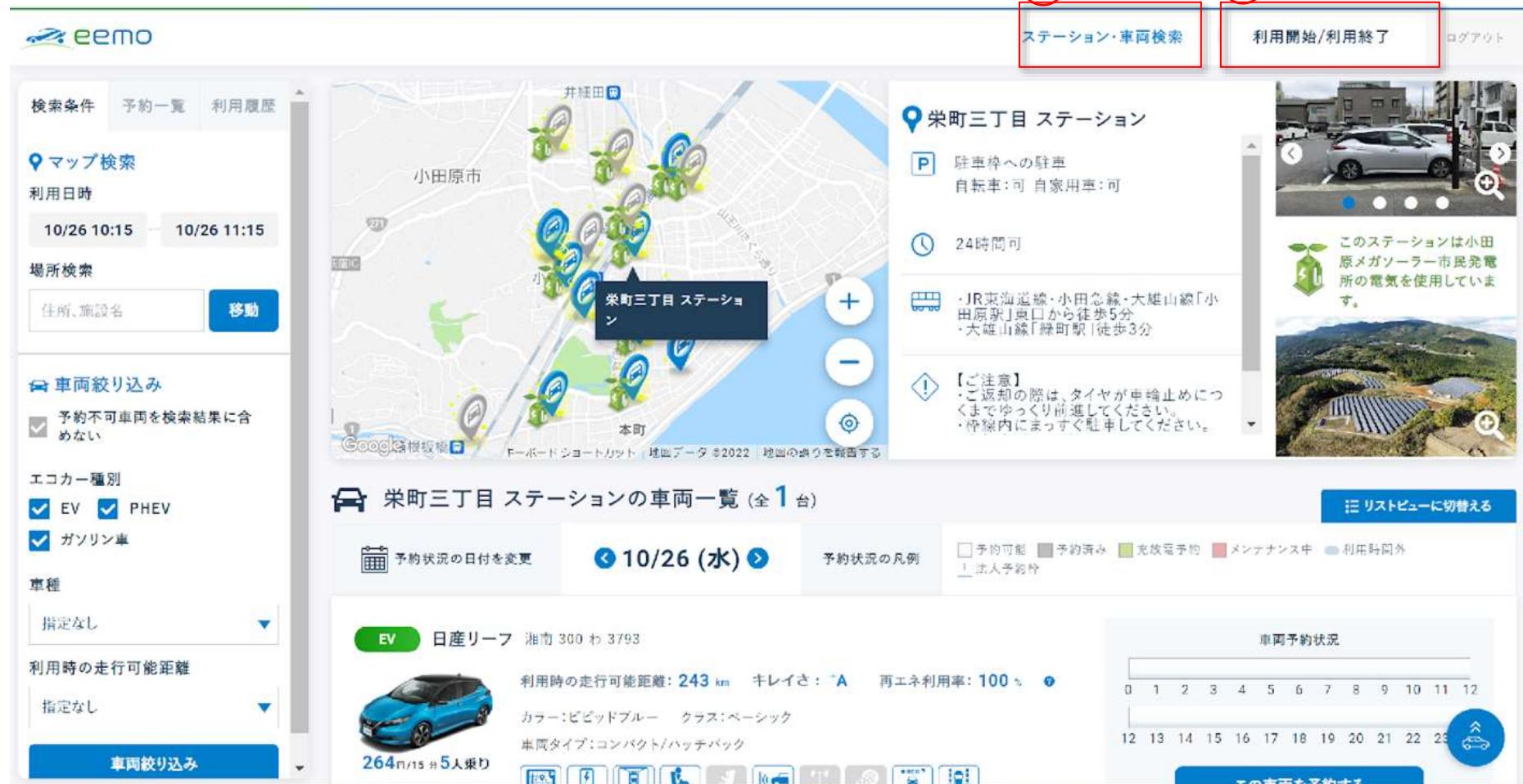
- eemoカーシェアリングサービスサイトよりWebアプリのログインページに遷移してください。
※次回以降の利用のためブックマーク頂くことをおススメいたします
- ログインページより、会員登録時に設定したID（メールアドレス）とパスワードにてログインください。（ログインしない状態でもアプリの一部機能はご利用頂けますが、予約などはできません）



※Flemobiとeemoは共通のアプリケーションで運営されています

Webアプリの画面について

- Webアプリは以下の2つの画面に分かれています。



①ステーション・車両検索

ステーション、車両を検索し、車両を予約するための画面です。
※スマートフォンアプリのMAP画面に相当

②利用開始・利用終了

予約した車両の利用開始、利用終了をするための画面です。
また、予約の変更、キャンセルも可能です。
※スマートフォンアプリのマイページに相当



ステーション・車両検索画面の見方

① サービスロゴ

② 検索・予約一覧・利用履歴スペース

③ 地図スペース

④ ステーション情報

⑤ 車両情報

⑥ ビューアイテム

メインビュー

リストビュー

① サービスロゴ	ロゴを押下するとどの画面からもステーション・車両検索画面に遷移します	④ ステーション情報	地図スペースで選択したステーションの情報が表示されます
② 検索・予約一覧・利用履歴スペース	予約する車両を検索するためのスペースです ※詳細次スライド	⑤ 車両情報	地図スペースで選択したステーションにある車両が一覧表示されます。ここから予約ができます。
③ 地図スペース	地図からステーションを選択できます	⑥ ビューアイテム	車両情報スペースのビューをメインビュー、リストビューで切り替えられます



検索・予約一覧・利用履歴スペース

Confidential

- 検索条件・予約一覧・利用履歴スペースではタブを切り替えることで、車両の検索、将来予約の変更・キャンセル、過去の利用履歴の確認などを行うことができます。

検索条件 予約一覧 利用履歴

マップ検索

利用日時
10/21 08:30 - 10/21 09:00

場所検索
住所、施設名 移動

車両絞り込み

予約不可車両を検索結果に含めない

エコカー種別
 EV PHEV
 ガソリン車

車種
指定なし

利用時の走行可能距離
指定なし

車両絞り込み

住所や施設名を入れて地図スペースの表示領域を移動できます

チェックすると上部の利用日時に予約できる車両のみが検索可能

エコカー種別、車種、走行可能距離で車両の絞り込みが可能

検索条件 予約一覧 利用履歴

2022/10/21(金)08:00
2022/10/21(金)08:45

テスト車両_EV(シルバー)
社用車
小田原衛生(社用車利用)

変更する 取り消す

2022/10/21(金)09:30
2022/10/21(金)09:45

テスト車両_EV(シルバー)
社用車
小田原衛生(社用車利用)

変更する 取り消す

検索条件 予約一覧 利用履歴

キャンセル

2022/10/20(木)21:00
2022/10/20(木)21:15

テスト車両_EV(シルバー)
社用車
小田原衛生(社用車利用)

再予約 詳細を見る

2022/10/20(木)20:30
2022/10/20(木)21:30

テスト車両
社用車
小田原衛生

再予約

2022/10/20(木)20:00
2022/10/20(木)20:15

テスト車両_EV(シルバー)

過去の利用履歴が一覧表示されます

「再予約」を押下すると過去に利用した車両を選択した状態になります
「詳細を見る」を押下すると以下の詳細画面が表示されます

メイン
ビュー

リバティ小田原本町第二 ステーションの車両一覧 (全 4 台)

予約状況の日付を変更 ① 10/26 (水) ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ リストビューに切替える

EV 日産リーフ 湘南 300 わ 3593 ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨

利用時の走行可能距離: 270 km キレイさ: 'A' 再エネ利用率: 100% ④ ⑤ ⑥

カラー: シルバー ⑤ 駐車位置: 4番 ⑥ クラス: ベーシック

車両タイプ: コンパクト/ハッチバック ⑦ ⑧ ⑨

264 円/15 分 5人乗り ⑦ ⑧ ⑨

ナビ リモコンキー 電動アシスト リモコンキー リモコンキー リモコンキー リモコンキー

車両予約状況

この車両を予約する ⑨

 リスト
ビュー

リバティ小田原本町第二 ステーションの車両一覧 (全 4 台)									
車両名	エコカー種別	利用時の走行可能距離	クラス	料金	車両タイプ	乗車人数	車両No.	駐車位置	予約
② 日産リーフ	EV ④	270km ⑤	⑥ ベーシック	264円 ⑦	⑦ コンパクト/ハッチバック	5人 ③	湘南 300 わ 3593 ⑤	4番 ⑨	⑨
日産リーフ	EV	251km	ベーシック	264円	コンパクト/ハッチバック	5人	湘南 300 わ 3789	3番	予約
日産リーフ	EV	280km	ベーシック	264円	コンパクト/ハッチバック	5人	湘南 300 わ 3591	2番	予約

①日付切替

日付の両横の「< >」マークをクリックすることで日付を切り替えることができます。
※メインビューのみ

②車両名称

システムに登録された車両名称が表示されます

③車両ナンバー

車両の自動車登録番号が表示されます

④走行可能距離

利用時の走行可能距離が表示されます。

⑤駐車位置

車両の駐車位置が表示されます。
(複数車両設置のステーションのみ表示)

⑥車両クラス

車種毎に設定されたクラス名称が表示されます

⑦車両タイプ

車種毎に設定された車両タイプが表示されます

⑧装備

車両の装備が表示されます

⑨予約

車両の予約ボタンとなります。クリックするとその車両を予約することができます。

- 地図もしくは車両絞り込みや利用履歴から利用したいステーション・車両を選択し、「この車両を予約する」ボタンをクリックします
- 「この車両を予約する」ボタンをクリックし「予約を確定する」をクリックすることで予約が完了します。

①地図スペースもしくは検索・予約一覧・利用履歴スペースからステーション・車両を検索、選択



The screenshot shows the eemo app interface for vehicle reservations. A large red circle highlights the search and selection area on the left, which includes a map, search fields, and vehicle filtering options. A blue arrow points from this area to a detailed view of a specific station on the right. A second red circle highlights the 'この車両を予約する' (Reserve this vehicle) button at the bottom right of the detailed view screen.

①地図スペースもしくは検索・予約一覧・利用履歴スペースからステーション・車両を検索、選択

ステーション・車両検索 利用開始/利用終了 ログアウト

城山第二(小田原駅西口)ステーション

城山第二(小田原駅西口)ステーションの車両一覧 (全 1 台)

②「この車両を予約する」をクリック

車両詳細・予約

車両情報

日産リーフ EV

車種: 日産リーフ(白) 湘南 300 カ 3792
カラー: パールホワイト クラス: ベーシック
車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

充電状況: 220kWh/15分5人乗り

充電残量: ご利用開始時点での走行距離は 280 km 走行できる見込みです。

再生エネルギー利用率: 18 %

直近評価: 車体 4 車内 4

備考: 『車両状態について』フロントバンパー右側下部、リアバンパー右側下部に擦り傷があります。
[ETC車載器登録番号] 10005-09832894-000861

ステーション情報

城山第二(小田原駅西口)ステーション

料金: 車両返却への料金

ご予約はこちらから **予約可能**

城山第二(小田原駅西口)ステーション

11/2 07:00 11/2 19:00

ナイトパック 安心サポート

支払方法: クレジットカード払い

プロモーションコード: 00000

追加運転者: (選択)

この車両を予約する

①カレンダーで日付を選択
リールで時間を選択し、右下の
チェックボタンをクリックする

②予約時間を選択

③「ナイトパック」「安心サ
ポート」を利用する場合はチ
ェックしてください

④プロモーションコードをお
持ちでしたらご入力ください

⑤運転を交代される方がいる場
合は追加運転者を登録ください

「この車両を予約する」をク
リック

予約(3/3)

車両情報

日産リーフ

EV

車種:日産リーフ(白) 湘南 300 カ 3792

カラー:パールホワイト クラス:ベース

車両タイプ:コンパクト/ハッチバック

220 円/15 分 5 人乗り

[車両マニュアル](#)

今回の利用で途中充電は不要な見込みです。
ご利用開始時には予想走行距離分の充電は確保されます。

ご利用開始時点で **280 km** 走行できる見込みです。

充電残量

E

F

あなたの予想走行距離は **120 km** となります。

再生エネルギー率: **18 %**
再生エネルギー車とは

直近清掃評価: 車体 **4** 車内 **4**
洗車情報: 12日前に洗車済み

備考:《車両状態について》フロントバンパー右側下部、リアバンパー右側下部に擦り傷があります。
【ETC車載器管理番号】10005-09832894-000861

ステーション情報

城山第二(小田原駅西口)ステーション

まだ予約は確定していません。内容を確認の上、
「予約を確定する」ボタンを押してください。

城山第二(小田原駅西口)ステーション

予約日時

11/02 07:00

11/02 19:00

利用時間 **12 時間 00 分**

支払方法 クレジットカード払い

プラン

ご利用料金(内訳)

利用料金 0円

ナイトパック 0円

安心サポート 0円

※充電料金のご負担は不要です。

概算料金(税込)

0円

予約を確定する

戻る

車両情報、時間、料金を確認し、「予約を確定する」をクリックする

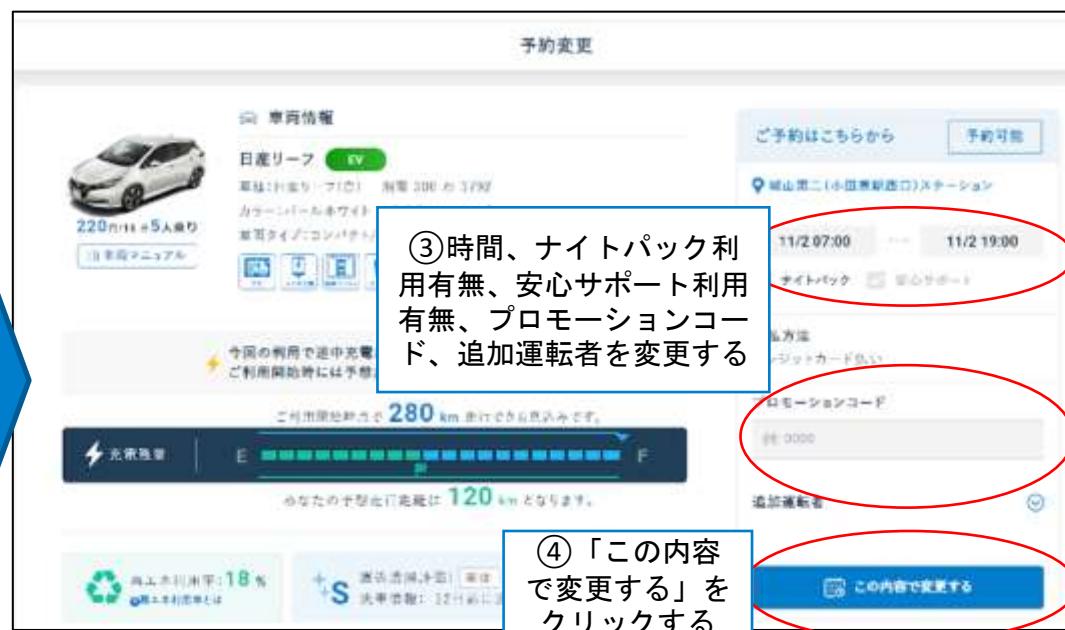
予約/予約の変更について

- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」もしくは利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約内容を変更することができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は予約の変更はできません。

<方法1>



<方法2>



- ステーション・車両検索画面の「予約一覧」もしくは利用開始/利用終了画面から予約を選択し、予約内容をキャンセルすることができます。
- 予約開始時間を超過した場合や利用開始後は予約のキャンセルはできません。



① 利用開始/利用終了画面では直近の予約が表示されます

② 「取り消す」をクリック

③ 予約一覧タブを選択

④ 「取り消す」をクリック



利用開始

Confidential

- 利用開始時間になったら、スマホアプリもしくはWebアプリから利用を開始してください。
※利用を開始すると車両ドアが解錠されます。利用開始後速やかにステーションにて乗車してください。
- 「利用開始/利用終了」画面から「利用開始」をクリックことで利用を開始できます。
(予約開始時間の10分前から可能)

The screenshot shows the eemo mobile application interface. On the left, the 'Vehicle Information' screen displays details for a '日産リーフ EV' (Nissan Leaf EV) with license plate '湘南 300 わ 3792'. It shows various vehicle icons and a note that '途中充電は不要な見込みです' (No mid-trip charging is expected). A progress bar indicates a range of 320 km, with a note that the expected driving distance is 7 km. On the right, the 'Usage Start' screen shows the vehicle is currently in use ('現在ご利用いただけます') from '2022/10/21 (金) 08:00' to '2022/10/21 (金) 08:45'. It includes a 'Google Calendar' integration button, a 'Change' button, a 'Cancel' button, and a large red-circled '利用開始' (Usage Start) button at the bottom.

- 返却予定時間に間に合わない場合、予約終了時間の前であれば、スマホアプリもしくはWebアプリから予約の延長が可能です。
- 予約終了時間を超過した場合、もしくは次の予約が入っている場合はWebアプリからの予約延長が出来ません。その場合はeemoカーシェアリングカスタマーセンターにご連絡ください。

(カーシェアリングカスタマーセンター電話 : 0120 – 659 - 750)



- ステーションに帰着後、車両を利用開始前の状態に戻した上で、スマホアプリまたはWebアプリから利用終了を行います。
- 車両の施錠はスマホアプリまたはWebアプリで行ってください。
- 必須項目（次スライド参照）をすべて入力すると利用終了を行うことができます。

※利用終了を行わないと、その時間は利用料金が発生します。



車両情報

日産リーフ EV

車種: 沿道 300 カ 3792

カラー: ブラック

車両状態: ベーシック

車両タイプ: コンパクト/ハッチバック

利用開始方法

小田原市衛生(社用車利用)

駐車場への駐車

自走車不可 目的用車不可

24時間可

①「利用終了」をクリック

利用開始/利用終了

利用中です

ご利用時間

2022/10/24 (月) 17:30

2022/10/24 (月) 17:45

Googleマップで位置する

②必須項目をすべて入力後、画面最下部の「アンケートに回答して施錠する」をクリックすると施錠する

降車後アンケートの入力

※次スライド参照

ご利用中に当車をしましたか?

すべて回答したら次へ

今後のサービスをより良くするために
よろしければアンケートにご協力ください

おこなった点やご意見、ご感想等があればご記入下さい

アンケートに回答して施錠する

キャンセル

- ご利用の際の車両の状態を入力してください。
- アンケート項目はスマホアプリでのご利用時と変わりません。

施錠前に確認してチェックしてください。
該当が不明な場合は使い方・ユーザーガイドを参照ください。

車内にゴミは残っていませんか？
 ETCカードの抜き忘れはありませんか？
 キーボックスに鍵を返却しましたか？
 充電ケーブルを接続してから15秒程度経過しましたか？

確認できたらチェック

すべてチェックできたら次へ

次に利用される方の為、ご利用状況を教えてください

ご利用前

利用開始時に車内にゴミ等が残っていましたか？ はい いいえ

現在の状況

車内のキレイさを星の数でお知らせください
車外: ★★★★★
車内: ★★★★★

大きなキズ、凹みはありますか？ はい いいえ

ゴミの詳細を記入してください

車内荷物に故障はありますか？ はい いいえ

故障の詳細を記入してください

ご利用中に洗車をしましたか？ はい いいえ

すべて回答したら次へ

今後のサービスをより良くするために
よろしければアンケートにご協力ください

気になった点やご意見・ご感想等があればご記入下さい

必須項目をすべて入力後、
画面最下部の「送信」をク
リックすると施錠を開始

- 車両の施錠が完了すると以下が表示されます
- 車内に忘れ物がある際は利用終了後30分以内であればスマホアプリ・Webアプリより解錠が可能です。「忘れ物確認(解錠)」をクリックし取り出してください。取り出し後、再び施錠処理をお願いします。**(10分以上施錠が行われない場合、料金が発生します)**
- 利用終了後30分以上経過した場合は、アプリからの解錠ができないためeemoカーシェアリングカスタマーセンターにご連絡ください。



