

デジタル海賊船・ロープウェイ乗り放題パス【1日券】規約
eemo カーシェアセット販売に関する取扱い

箱根観光船株式会社
2021.10.1 現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
箱根観光船	航路	全線
箱根ロープウェイ	索道線	全線

2 発売箇所・発売方法

株式会社 REXEV が運営する「eemo カーシェアサービス」ウェブサイトおよびアプリを通して発売する。

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

利用開始日から1日間

5 旅客運賃

大人4,000円 小児980円

6 効力

- (1) 運輸区域内については有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限はしない。
- (2) 電子チケットは、小田急電鉄が提供するデータ基盤「MaaS Japan」のサーバー上に記録された電子情報の内容に限って効力を有する。また、ログインして電子チケットを有効化し、その内容をスマートフォンに表示させることにより「海賊船・ロープウェイ乗り放題パス【1日券】」を利用するが、スマートフォンの故障や電池切れ等により、電子チケットの内容を表示できない場合は利用できない。

7 途中下車

制限しない。

8 乗車変更
取扱いしない。

9 払い戻し

(1) 旅行開始前

- ① カーシェアとのセット商品に限り、払い戻しする。
- ② 荒天時等による運休を理由に申し出があった場合は、当該運輸機関が有効期間中未使用の場合に限り無手数料で払い戻しする。なお、払い戻し額については次のとおりとする。

(単位：円)

運輸機関	大人	小児
箱根観光船	1, 780	450
箱根ロープウェイ	2, 220	530

(2) 旅行開始後

- ① 荒天時等による運休を理由に申し出があった場合は、当該運輸機関が有効期間中に限り無手数料で払い戻しする。なお、未使用の運輸機関についての払い戻し額については次のとおりとする。

(単位：円)

運輸機関	大人	小児
箱根観光船	1, 780	450
箱根ロープウェイ	2, 220	530

- ② 荒天時等による運休を理由に申し出があった場合は、当該運輸機関が有効期間中に限り無手数料で払い戻しする。なお、使用した運輸機関についての払い戻し額については次のとおりとする。

(単位：円)

運輸機関	大人	小児
箱根観光船	890	230
箱根ロープウェイ	1, 110	270

10 払い戻し箇所

(1) 旅行開始前

旅客による eemo カーシェアリングカスタマーセンターへの申し出をもとに、株式会社 REXEV より払い戻しする。

(2) 旅行開始後

旅客による EMot コールセンターへの申し出をもとに、株式会社 REXEV より払い戻しする。

1 1 その他

- (1) デジタル海賊船・ロープウェイ乗り放題パス【1日券】提示により「大涌谷 駅 食堂」ソフトドリンク20%OFFとなる。
- (2) デジタル海賊船・ロープウェイ乗り放題パス【1日券】提示により「箱根強羅公園」「箱根芦ノ湖成川美術館」「箱根関所」入場料が割引となる。
- (3) デジタル海賊船・ロープウェイ乗り放題パス【1日券】提示により「箱根レイクホテル湯房MAYUの森」入浴料金おとな150円引（こども50円引）となる。
- (4) デジタル海賊船・ロープウェイ乗り放題パス【1日券】提示により「海賊船特別船室」片道おとな480円こども240円、往復おとな960円こども480円となる。
- (5) その他の取扱いは、利用する運輸機関が定める運送約款および小田急電鉄株式会社が定める EMot サービス利用規約・デジタルパス利用規約の定めによる。

以 上